



UNIVERGE SV8000

Erfüllt die Vision von UNIVERGE®360

Empowered by Innovation

NEC

Alles dreht sich um Veränderung

Machen Sie sich bereit



Mit UNIVERGE360
sitzen Sie am Steuer.

Unser Arbeitsumfeld entwickelt sich in einem rasanten Tempo, mit allen möglichen Unternehmensstrukturen, ständig auf der Suche nach neuen Ansätzen, Umsatz, Kostenkontrolle und Produktivität zu optimieren. Dank der Entwicklung immer neuer Technologien kommt es nie zum Stillstand, ergeben sich innovative Wege zur Bewältigung neuer und steigender Anforderungen.

Strategien in der Kommunikations- und Informationstechnologie müssen heute aufeinander abgestimmt und miteinander verbunden sein. Und das über alle Arten von Medien hinweg - neben Daten auch Audio und Video.

Kommunikationstechnologien (Sprachnachrichten, E-Mail, Instant Messaging, SMS, IP-Telefonie, Voicemail, Videokonferenzen) und die ihnen zugrunde liegenden Netzwerke wie Internet, Breitband, WiFi und 3G sind die Schlüssel. Diese werden durch eine breite Range von Tisch-, Mobil- und DECT-Telefonen unterstützt.

Technologien ermöglichen Leistungssteigerung im Unternehmen, aber die wahre Herausforderung liegt darin, die Vorteile der verfügbaren Technologie auch zu nutzen und zu implementieren. Sie müssen praktisch und leicht zugänglich sein und dürfen die Vorgänge keinesfalls noch komplizierter machen. Sie müssen allen Mitarbeitern zur Verfügung stehen und von allen benutzt werden, nicht nur einzelne Betriebsabteilungen.

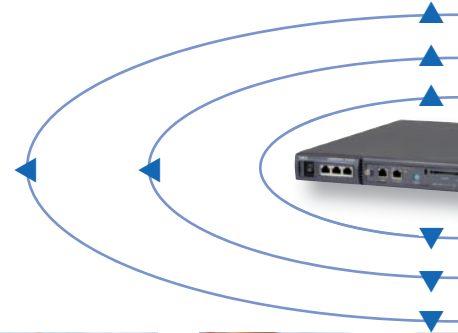
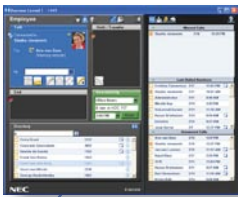
Wir bei NEC haben das verstanden. Wir bieten moderne Lösungen, um Unternehmen bei der Erreichung (und beim Übertreffen) Ihrer Unternehmensziele zu unterstützen. Wir bezeichnen diesen ganzheitlichen Ansatz als UNIVERGE360, entwickelt, um Unternehmen nicht nur effizient und kosteneffektiv auf die heute verfügbaren Möglichkeiten, sondern auch auf die Zukunft vorzubereiten.

Durch die Einbindung aller Kommunikationsmittel eines Betriebs (einschließlich mobiler Telefone, PDAs, Softphones und anderer IP-Geräte) beschleunigt UNIVERGE360 die Entscheidungsprozesse und sorgt für eine drastische Steigerung der Reaktionsfähigkeit gegenüber dem Kunden. Dabei werden durch die Verknüpfung der Unternehmensdaten über eine dienstleistungsorientierte Architektur Informationen direkt verfügbar gemacht und in wirkliches Wissen umgesetzt.

Das Ergebnis? Sie haben alles unter Kontrolle.



Kleine, mittelständische SV800



Mobilität

(IP) DECT
Voice über WLAN
Konvergenz von Fest-
und Mobilnetz



Management und Kontrolle

Netzwerkänderungen
(Umzüge, Erweiterungen, Änderungen)
Kostenkontrolle
Gesprächsdatenerfassung
Echtzeitanzeige des Telefonie-
aufkommens
Warnmeldungen



Erreichbar

Kontaktcenter
Voicemail + Sprach-
dialogsysteme
Kalendereinbindung
Telefonist/Vermittlung

Die NEC-Produktreihe UNIVERGE SV8000 eröffnet neue Möglichkeiten zur Umsatzsteigerung und Erhöhung der Reaktionsfähigkeit auf Kundenwünsche, bei gleichzeitiger Effizienzsteigerung und Kostensenkung. Das Produktdesign bietet auf offenen Standards basierte Lösungen der nächsten Generation und schlägt eine Brücke in die Zukunft. Es schützt Ihre Investitionen in die bestehende Telefon-Infrastruktur bei gleichzeitiger Verfügbarkeit eines Migrationspfads zum reinen IP-Betrieb. Mit der SV8000 Produktreihe werden alle Kommunikationswege unterstützt, sei es TDM, IP, Video, mit oder ohne Kabel.



und Großunternehmen 0 Serie



Einheitliche Kommunikation

- Einbindung von Microsoft
- Zusammenarbeit
- Anwesenheit
- Nachrichtenwesen

Konnektivität

- Multiple Standorte
- VoIP
- (S)IP
- Migration





Die Vorteile für Ihr Unternehmen

Steigern Sie Ihre Produktivität

Umfassende Funktionen

Die Produktreihe SV8000 ermöglicht Ihren Mitarbeitern den Zugriff auf modernste Telefoniefunktionen, die nicht nur die Produktivität steigern, sondern darüber hinaus auch viele zusätzliche Multimedia-Anwendungen unterstützen.

Anwendungen mit Mehrwert

Ein umfangreiches Applikationspaket optimiert die Effizienz und Unternehmensabläufe, die sich auf Sprachnachrichten, E-Mail, Instant Messaging, SMS, IP-Telefonie, Voicemail und Videokonferenzen stützen.

Mobilität

IP-Mobilität ermöglicht flexible und intelligente Arbeitsabläufe, wie Arbeitsteilung, Hot Desking und Telearbeit – für höhere Produktivität und Reaktionsfähigkeit auf Kundenanfragen. Die Erreichbarkeit, unabhängig vom jeweiligen Standort des Anwenders, ist mit IP-Telefon, WLAN und internetbasierten Anwendungen ist garantiert.

Steuern Sie das Wachstum

Ausbaufähige Architektur

Die SV8000 Produktreihe basiert auf einer äußerst ausbaufähigen, offenen Architektur mit praktisch unbegrenzten Netzwerkkapazitäten: gleichermaßen gut geeignet für Firmen von 10 bis 50 Anschlüssen wie für Großkonzerne, deren Anschlussbedarf in die Tausende geht. Eine miteinander vernetzte Gruppe unabhängiger SV8000-Server kann bis zu 200000 Nebenstellen bewältigen. Diese einzigartige Ausbaufähigkeit ist grundlegend für alle Großunternehmen, die fortlaufend geographischen, technischen und betrieblichen Änderungen ausgesetzt sind, in deren Verlauf ständig neue Büros und Abteilungen entstehen, wachsen und integriert werden müssen.

Migration und Vernetzung

Die SV8000 Serie kann mit Ihren bestehenden Systemen von NEC oder Drittanbietern vernetzt werden, um die IP-Technologie schrittweise einzuführen und bereits erfolgte Investitionen weiterhin nutzen zu können.

Offene Schnittstellen

Das System ist zukunftssicher. Es setzt offene Schnittstellen ein, die sich auf dem neuesten Stand der Technik befinden. Die unkomplizierte Einbindung neuer Dienstleistungen und Applikationen ist gewährleistet – unabhängig vom Tempo der technischen Weiterentwicklungen.

Senken Sie die Betriebskosten

Konvergiertes Netzwerk

Die SV8000 Serie bietet gebündelte Kommunikation – Daten, Multimedia und Sprache über ein und dasselbe Netzwerk. Verkabelungskosten fallen nur einmalig an. Ein einziges Netzwerk verbindet alle Kommunikationspunkte für eine volle Nutzung der Bandbreite und Softwareanwendungen und bietet ein gemeinsames Managementsystem. Telefongebühren bei Gesprächen innerhalb des Netzwerks fallen nicht mehr an.

Serverbasierte Architektur

Die modularen Kernelementen sowie optionale Komponenten des SV8000 Systems sind alle serverbasiert, für eine nahtlose Einbindung in Ihre EDV-Umgebung. Das zentrale Systemelement, der IP-Kommunikationsserver, basiert auf einem echten Client-Server-Design.

Zentrales Management

Mit den Peripheriegeräten können Sie das SV8000 System von einem zentralen Standort oder einem beliebigen, internetfähigen Arbeitsplatzrechner aus über Nebenstellen verwalten. So entfällt der Bedarf an Vor-Ort-Personal für das Netzwerkmanagement und senkt die Gesamtbetriebskosten.

Dezentrales Büro

Bei Unternehmen mit dezentralem Büro durch Außendienst und Home Office entstehen auf Grund unterschiedlicher Kommunikationsmittel höhere Betriebskosten. Sie können durch die Konsolidierung der Kommunikationssysteme gesenkt werden. Die Mitarbeiter arbeiten unterwegs oder Zuhause und greifen dank SV8000 trotzdem auf alle Kommunikationsressourcen des Unternehmens zu. Damit kann ihre Belegschaft ausgebaut werden, ohne Kosten für zusätzliche Büroflächen.

Energieeinsparung

Durch den Einsatz neuester Technologien konnte der Energieverbrauch der SV8000 Serie gegenüber herkömmlichen Kommunikationsplattformen drastisch reduziert werden.

Beste Betriebskontinuität

Hohe Verfügbarkeit

Die Produktreihe SV8000 ist absolut zuverlässig. Das macht sie ideal für kritische Situationen und Umgebungen, z. B. bei 24-Stunden Dienstleistungen. Modernste Fehlerdiagnose, ununterbrochene Stromversorgung, die Survival-Fähigkeit der Ferntelefonie, Gruppen-Survivability und viele andere automatische Umschaltfunktionen gewährleisten beste Verfügbarkeit und flüssige Betriebsprozesse.

Sprachqualität

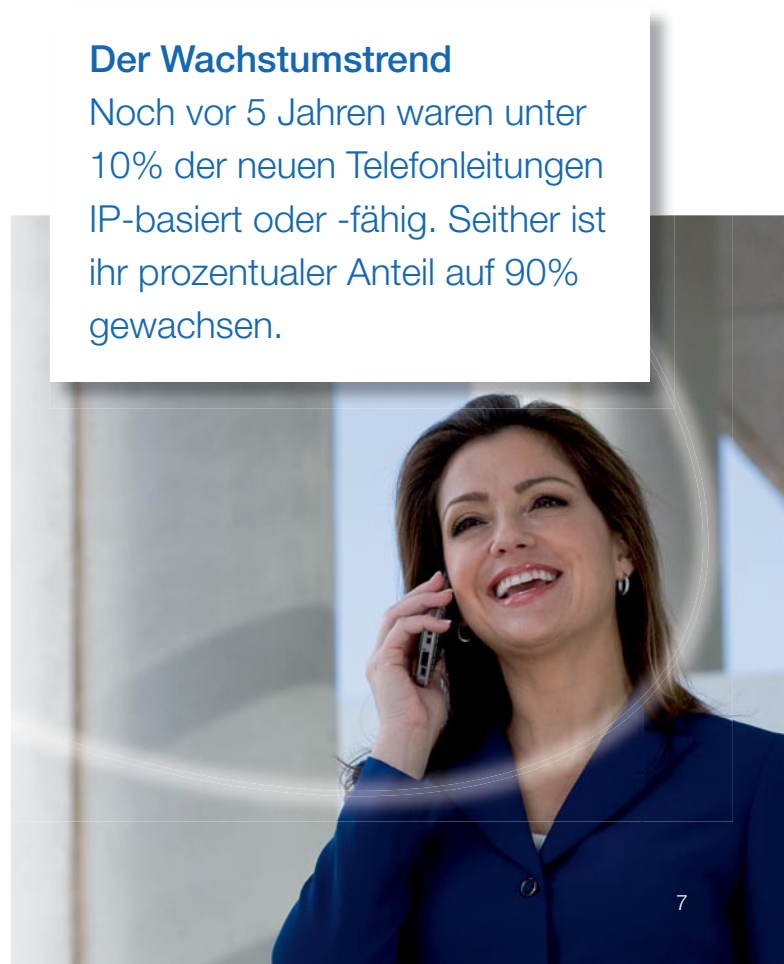
Neben der ständigen Verfügbarkeit ist auch eine gute Ausgabequalität unerlässlich. Der hochleistungsfähige Echokompensator eliminiert jegliche Echosignale. Priorisierungsparameter räumen dem Sprachverkehr Vorrang ein, während die optimale Gesprächslautstärke dem jeweiligen Kommunikationskanal entsprechend automatisch und zentral durch den Server gesteuert wird.

Sicherheit

Die umfassende Kommunikationssicherheit der SV8000 Serie wird unter anderem durch Sprachdatenverschlüsselung, eine Reihe verschiedener Authentifizierungsmethoden, detailliertes Audio-Login sowie Datenintegritäts- und Bandbreiten-Managementfunktionen gewährleistet.

Der Wachstumstrend

Noch vor 5 Jahren waren unter 10% der neuen Telefonleitungen IP-basiert oder -fähig. Seither ist ihr prozentualer Anteil auf 90% gewachsen.



Vereinheitlichte Kommunikation

Leistungsfähige Anwendungen zur Optimierung von Unternehmensprozessen

Die SV8000 unterstützt eine Reihe von leistungsstarken Anwendungen:

- Microsoft Office Communications Server (OCS)
- Managementanwendungen
- Kommunikationsportal
- Kontaktcenter
- Voicemail und Unified Messaging
- Vermittlungsplätze
- Expense Control Suite (Gesprächsdatenerfassung)
- IP Multimedia Softphone
- Virtuelle PC-Architektur und VoIP

Microsoft Office Communications Server (OCS)

Diese Anwendung integriert Ihr Microsoft Office-System nahtlos mit Ihrem Telefonsystem. Sie zeigt Ihnen Anwesenheitsdaten auf dem Desktop an, ohne zeitraubende Suche nach Mitarbeitern. Bei Abwesenheit können Sie dann in Echtzeit per Instant Messaging, Audio und Internet sowie Videokonferenzschaltung kommunizieren. Andersherum gilt dies natürlich auch für Mitarbeiter im Außendienst oder Home Office.

Managementanwendungen

Die Managementanwendungen umfassen eine Reihe benutzerfreundlicher Tools zur Vereinfachung von Steuerungsvorgängen für das Kommunikationssystem, wie Konfiguration, Kostenberichterstattung, Haushaltskontrolle und Sicherheit. Durch das modulare Design kann ein Paket zusammengestellt werden, das genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist.

Kommunikationsportal

Ermöglicht Ihren Mitarbeitern, unabhängig vom jeweiligen Arbeitsplatz, optimale Produktivität – da sie ihre persönliche Kommunikationsumgebung einfach überall

hin mitnehmen können. Über einen einzigen, persönlichen Anmeldepunkt für das Portal kann auf das individuell konfigurierte Telefonie- und Datenprofil zugegriffen werden.

Kontaktcenter

Das Kontaktcenter-Tool unterstützt bis zu 500 Servicemitarbeiter, mit Funktionen wie Computer-Telefonie-Integration (CTI), Predictive und Power Dialling sowie automatische E-Mail-Response. Damit können sie alle Kundenanfragen professionell abwickeln, unabhängig davon, ob diese per Internet, E-Mail, Telefon, Voicemail oder Fax eingehen.

Voicemail und Unified Messaging

Mit einer leistungsstarken Lösung für IP-Voicemail und Unified Messaging können Ihre Mitarbeiter standortunabhängig über die Text-zu-Sprache-Funktion E-Mails oder Sprachnachrichten an jedem beliebigen Telefon oder über den E-Mail Account empfangen. Damit können Anrufe auch zur späteren Verwendung aufgezeichnet werden. Die intuitiv zu bedienende grafische Oberfläche vereinfacht die Prioritätensetzung bei den Nachrichten und Aufgaben. Selbstverständlich sind die Unified Messaging-Funktionen in Microsoft Outlook, Lotus Notes und Novell GroupWise integrierbar.

Vermittlungsplätze

Die Möglichkeiten einer rechnerbasierten Telefonzentrale sind mit denen eines herkömmlichen Vermittlungsplatzes kaum noch zu vergleichen. Die Rezeption kann sich z. B. vorrangige Anrufe zuerst anzeigen lassen und sie annehmen. Sie kann sehen, wer sich in der Warteschleife befindet und sich mehrere Warteschlangen zur Differenzierung von Anrufern einrichten. Darüber hinaus können ihre Mitarbeiter über den Status der Nebenstelle informiert werden, noch bevor sie einen Anrufer durchstellen – so sieht maximale Effizienz aus.

Expense Control Suite (Gesprächsdatenerfassung)

Dieses Applikationspaket ermöglicht die Erfassung und Verwaltung aller Verbindungen, einschließlich VoIP, und ist komplett internetbasiert und modular. Sie können damit für einzelne Mitarbeiter, Abteilungen oder Projekte Budgets festlegen. Eine Warnmeldung zeigt dann die Überschreitung an und kann über die Berechtigungsstufe automatisch eingeschränkt werden.

IP Multimedia Softphone

Mit dem Softphone SP310 oder SP30 können ihre Mitarbeiter auch über den PC telefonieren. Beim Annehmen eines eingehenden Anrufs startet das Softphone automatisch und die Tonausgabe erfolgt über die PC Lautsprecher.

Wo werden Sie sich in fünf Jahren befinden?

Mit unseren Anwendungen ist fast nichts unmöglich.



Tisch- und Mobilgeräte für alle

Tisch- und Mobilgeräte

Die SV8000 Serie unterstützt eine große Bandbreite an multifunktionalen, digitalen und internetbasierten End- und Handgeräten, die nicht nur die Kapazitäten der Anlage optimieren, sondern auch über LAN oder WAN als gewöhnliches Telefons genutzt werden können.

Ausbaufähigkeit

Mit dem Unternehmenswachstum wächst auch der Kommunikationsbedarf. Endgeräte sollten daher in der Lage sein, mitzuhalten. Mit modularem Design sind über 8000 Kombinationen möglich – zur maßgeschneiderten Anpassung jedes Endgeräts an den jeweils spezifischen Unternehmensbedarf. Für neue Funktionen brauchen sie keine neuen Endgeräte, die vorhandenen können mit minimalen Kosten erweitert werden.

Offene XML-Schnittstellen an IP-Endgeräten

Mit der offenen XML-Schnittstellen der IP-Telefone von NEC können weitere Anwendungen entwickelt werden. Sie ermöglicht aber auch die Einbindung zusätzlicher Werkzeuge am PC zur Steigerung der Effizienz. Unzählige Anwendungen, wie Kalenderverknüpfungen, Wallboards, Anruf-Journal etc. können dabei über die offene XML-Schnittstelle auf dem LCD-Bildschirm des Endgeräts angezeigt werden.

IP DECT-Mobiltelefone

Die Schnurlostelefone der SV8000 Serie geben Mobilität mit allen Vorteilen der DECT-Technologie, wie nahtloses Handover zwischen Funkzellen, kristallklare Stimmenübertragung und sichere Verschlüsselung, alles ohne zusätzliche Verkabelungskosten für die Installation.

Revolutionieren Sie Ihr Unternehmen noch heute.





Warum Univerge360?

Das heutige Geschäftstempo erhöht auch den Bedarf an immer schnelleren Entscheidungsprozessen und Reaktionen auf Kundenwünsche. Doch aufgrund der wachsenden Anzahl unterschiedlicher Kommunikationsgeräte und zunehmenden Verbreitung von Informationsnischen wird die Kontaktaufnahme mit anderen Menschen und der Zugriff auf Informationen auch komplizierter denn je zuvor. Darüber hinaus stellen die Mobilität der Mitarbeiter und deren wechselnde Arbeitsgewohnheiten besondere Herausforderungen dar. UNIVERGE360 löst dieses Problem durch die Einbindung aller Kommunikationsgeräte – damit alles in geregelten Bahnen bleibt.

Service

Unsere umfassende Dienstleistungspalette, inklusive Beratung und Systemintegration, wird über Vertriebsorganisationen und Partnerfirmen angeboten. Für einen Überblick darüber, wie Ihr Unternehmen davon profitieren kann, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler vor Ort.

SV8000: ein Mitglied der UNIVERGE-Familie

UNIVERGE ist die IP-Architektur von NEC zur Vereinheitlichung multimedialer Netze bei gleichzeitiger Gewährleistung stabiler Unternehmensanwendungen. UNIVERGE-Lösungen integrieren Produkte, Applikationen und Dienstleistungen in einer herstellerneutralen Umgebung für IP-basierte Lösungen zur Erfüllung der Anforderungen moderner Unternehmen.

Mit Hundert-Tausenden von Installationen weltweit setzt NEC Ihre praktischen Erfahrungen zur Entwicklung von Lösungen ein, die ihre Kommunikationsinfrastruktur zuverlässiger, produktiver und effizienter machen.

UNIVERGE360 ist der NEC-Beitrag zur Vereinheitlichung der Unternehmenskommunikation. Das System stellt den Menschen in den Mittelpunkt und kommt durch Einbindung von Infrastruktur, Kommunikation und Geschäftsvorgängen allen Unternehmensbedürfnissen nach.



Ihr Ansprechpartner vor Ort

NEC Infrontia Ltd.
Zweigniederlassung Deutschland

Telefon: +49 (0)2131-79577-0
E-Mail: info@nec-i.de

www.nec-i.de

Empowered by Innovation

NEC